



**ЦЕНТРАЛИЗОВАННОЕ
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«РАЙОННЫЙ ДОМ МОЛОДЕЖИ»**

**СОЛНЕЧНОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
ХАБАРОВСКОГО КРАЯ**

Ленина ул., д. 20А, р.п. Солнечный, 682711,

Тел/факс (42145) 2-26-05,

E-mail: 84214623691@mail.ru

ОКПО 77273211, ОГРН 1052740143411

ИНН/КПП 2717013374/271701001

02.07.2018 № 1-23/206
На № _____ от _____

**Результаты опроса «Удовлетворенность качеством оказываемой образова-
тельной услуги участниками образовательного процесса» по итогам
2 квартала 2018 г.**

С целью выявления уровня удовлетворенности участников образовательных отношений в ЦМБОУ «Районный Дом молодёжи» ежегодно проходит анкетирование получателей образовательных услуг.

Так администрацией Дома молодёжи в конце 2 квартала текущего года был проведен опрос «Удовлетворенность качеством оказываемой образовательной услуги участниками образовательного процесса», в котором приняли участие дети и родители (законные представители) в количестве 120 человек: дети – 65 чел., родители – 55 чел. и подведены его итоги:

Вопросы для родителей:

1. Удовлетворены ли вы качеством образования ваших детей в Доме молодёжи?

97,5 % опрошенных родителей удовлетворены качеством оказываемой образовательной услуги. Они считают, что РДМ – пользующееся авторитетом учреждение дополнительного образования, педагоги которого дают качественное образование.

2. Почему вы выбрали Дом молодёжи для занятий ваших детей?

15,6 % выделяют высокий уровень образования, профессионализм педагогов; 9,8% - разнообразие объединений и удобное расписание; 15,3% - удобное место расположения, уютное здание; 33,9% - хорошая материально-техническая оснащённость кабинетов; 25,4% - высокий рейтинг Дома молодёжи, доброжелательная атмосфера.

3. Какие новые объединения необходимо открыть в Доме молодёжи?

57% отметили разнообразие предлагаемых объединений; 28,5% хотят развития спортивного-туристического направления (альпинизм - скалодром, тир, туризм); 14,5% - компьютерные курсы с основами графического дизайна, фотографии и др.;

Вопросы для воспитанников:

1. Тебе нравится посещать занятия в объединениях Дома молодёжи?

100% опрошенных обучающихся ответили, что им нравится заниматься в объединениях Дома молодёжи, потому что это соответствует их физическим способностям, даёт возможность проявить себя, как творческую личность, способствует расширению кругозора и помогает значительно увеличить круг общения.

2.Какое объединение ты посещаешь? Почему ты выбрал именно его?

57,5% обучающиеся занимаются в объединениях Дома молодёжи по интересам и способностям, 42,5% – занимаются в объединениях Дома молодёжи, потому что им нравится, как организованно обучение (профессиональные педагоги, уютная атмосфера, большое количество разноплановых мероприятий и бесплатное обучение).

3.Какие новые объединения ты хотел бы посещать?

55% - считают достаточно большой выбор объединений; 45% - хотят, чтобы начали работать другие объединения: make up-студия, скалолазание, фото- и видеосъемка, языковые курсы (английский, японский, китайский, корейский язык), стрельба из лука, арбалета, тир, бильярд, альпинизм, велоспорт, танцевальная студия для детей от 1,5 до 4 лет, йога.

Вывод: 99% родителей и обучающихся удовлетворены качеством оказываемой образовательной услуги. Они выделяют высокий уровень образования и профессионализм педагогов, хорошую техническую оснащенность кабинетов и доброжелательную атмосферу Дома молодёжи.

Директор ЦМБОУ «РДМ»



В.А.Елисафенко